

## **Algemene informatie en – voorwaarden Praktijk Neuropsychologie**

In de informatiefolder van de praktijk kunt u het één en ander lezen over de inhoud van onze onderzoeken en behandelingen. In dit schrijven treft u informatie aan over de werkwijze, de rechten van cliënten, tarieven, vergoedingen en betaling.

### ▪ **Werkwijze, verslaglegging en rechten van cliënten:**

Wanneer u een afspraak heeft gemaakt, zal deze schriftelijk bevestigd worden en ontvangt u daarbij een routebeschrijving. Indien afspraken u niet schikken of indien u vragen heeft, kunt u telefonisch contact met ons opnemen.

Voorafgaand aan het onderzoek (schriftelijk) of tijdens het intakegesprek zal ingegaan worden op de vraagstelling(en) van de verwijzer of van u zelf. Het is belangrijk om bij onderzoeken en behandelingen duidelijke uitgangspunten en doelstellingen te formuleren. De vraagstellingen zijn soms geformuleerd door de verwijzer en soms zal de psycholoog samen met u vraagstellingen opstellen. Bij onduidelijkheden zal voorafgaand het onderzoek afstemming met alle betrokkenen plaatshebben. Het is de bedoeling dat de cliënt goed geïnformeerd is over de vraagstellingen.

Een onderzoek c.q. behandeling zal slechts doorgang vinden als over doel en opzet ervan overeenstemming bestaat tussen de psycholoog en betrokkene.

Van gesprekken en onderzoeken zal de psycholoog een verslag maken. De cliënt heeft recht op inzage in -, correctie van – en blokkering van het verslag. Het is gebruikelijk dat de betrokkene eerst een conceptverslag krijgt toegestuurd. Hierna neemt hij of zij telefonisch contact op met de psycholoog. Het verslag wordt dan besproken en eventueel gewijzigd. Het verslag zal worden opgestuurd naar de verwijzer, de huisarts en eventuele andere belanghebbenden, wanneer de betrokkene en/of diens ouders toestemming hiervoor hebben gegeven.

Verder is het gebruikelijk dat alleen informatie naar derden opgestuurd wordt, wanneer de betrokkene daarvoor mondelinge – of schriftelijke toestemming heeft gegeven.

De cliënt heeft ook recht op inzage in het onderzoeksdossier. Van rechtswege geldt een bewaartermijn van vijftien jaar voor cliëntendossiers. De betrokkene is gerechtigd om het dossier eerder te laten vernietigen. Hiertoe dient een schriftelijk verzoek worden ingediend.

Als richtlijn bij de testonderzoeken wordt de ‘Algemene Standaard Testgebruik’ van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP, tel: 020 4106222) aangehouden. Bij neuropsychologische expertise-onderzoeken worden de richtlijnen van de sectie Neuropsychologie van het NIP aangehouden.

De medewerkers zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht van hetgeen uit hoofde van de uitoefening van het beroep ter kennis komt. Deze verplichting blijft bestaan na beëindiging van de professionele contacten. Er geldt geen geheimhoudingsplicht jegens de ontvanger(s) van de rapportage.

De psychologen / behandelaars zijn gebonden aan de ethische regels van beroepscode en het klachtrecht. U kunt nadere inlichtingen hierover verkrijgen bij het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP), tel: 020-4106222.

Onze praktijk kent een klachtenregeling, waar u desgewenst nadere informatie over kunt opvragen.

De beroepsaansprakelijkheid van de behandelaars werkzaam bij de Praktijk Neuropsychologie, uit hoofde van de overeenkomst van de opdracht, is beperkt tot de bedragen die in het voorkomend geval onder onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor uitkering in aanmerking komen.

Het is mogelijk dat een gesprek en/of een onderzoek wordt bijgewoond door een stagiaire. Wanneer u hier bezwaar tegen heeft, stellen we het op prijs dat u dit tijdig telefonisch laat weten.

▪ **Tarieven, vergoedingen en betaling:**

Als gezondheidszorgpsycholoog hebben we contracten afgesloten met verschillende zorgverzekeringen; onder andere met het VGZ en het CZ.

Met ingang van 1 januari 2008 worden de eerste acht consulten eerstelijns psychologische zorg vergoed uit het basispakket van uw verzekering. Dit is een wettelijke regeling en de zorgvrager moet een eigen bijdrage van € 10,00 per consult betalen. Deze eigen bijdrage wordt bij de ene verzekering door de verzekeraar en bij de andere verzekering door de zorgaanbieder geïnd.

Wanneer u meer consulten nodig heeft, kan dit, soms deels en soms helemaal, vergoed worden via uw aanvullende verzekering. U kunt dat nalezen in uw polis en bij onduidelijkheden adviseren we u contact op te nemen met de verzekering.

Indien wij geen contract met uw zorgverzekering blijken te hebben, is het toch mogelijk dat de kosten voor een deel worden vergoed. Ook in dit geval adviseren we om uw polis te raadplegen of contact op te nemen met de verzekering.

Het uurtarief zal € 88,00 per uur bedragen. Een consult is opgebouwd uit 45 minuten contacttijd en 15 minuten administratietijd. Het uurtarief wordt aangehouden voor het intakegesprek, de nabespreking, een adviesgesprek, verhelderingsgesprekken, behandelingen en telefonische consulten (op afspraak).

Wanneer uw ziektekostenverzekering de kosten niet vergoedt, kunt u deze eventueel verhalen op een letselschadeverzekering (wanneer sprake is van een ongeval of wanneer u een persoon, een bedrijf of een instelling aansprakelijk kunt stellen). Het is ook mogelijk om bij uw werkgever te informeren naar mogelijkheden voor financiële ondersteuning. U kunt daarover contact opnemen met de bedrijfsarts.

Informatie over het aanvragen van een PGB (Persoons Gebonden Budget) is te vinden op internet. Voor ondersteuning hierbij kunt u contact opnemen met dhr. Tejo Sluyter van "de Thuiszorgmakelaar". Hij is te bereiken op telefoonnummer: 088-7343503.

Indien u de kosten zelf betaalt, kunt u deze als buitengewone kosten bij de belasting opvoeren.

Desgevraagd sturen wij u een offerte op voor het neuropsychologisch onderzoek en/of de neuropsychologische behandeling.

Mw. drs. Akkie Zaal staat als gezondheidszorgpsycholoog ingeschreven in het BIG-register onder nummer: 89050673825. Dit betreft een overheidsregister (wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg) en u kunt dit raadplegen via [www.ribiz.nl](http://www.ribiz.nl).

Bij vragen over zorgverzekeringen kunt u ook terecht bij de Ombudsman Zorgverzekeringen, telefoon: 070-3338999.

Indien, om wat voor reden dan ook, afspraken niet door kunnen gaan, verzoeken we u om de afspraak tenminste 24 uur van tevoren af te zeggen. Anders zijn we genooddacht de afspraak in rekening te brengen.

Fakturen worden steeds op het einde van de maand aangemaakt en opgestuurd.

De betalingstermijn is dertig dagen. Na het verstrijken van de betaaltermijn is reclamatie niet meer mogelijk. Aan mensen woonachtig in het buitenland vragen wij de betaling contant te voldoen.

De beroepsaansprakelijkheid van de behandelaars werkzaam bij de Praktijk Neuropsychologie, uit hoofde van de overeenkomst van de opdracht, is beperkt tot de bedragen die in het voorkomend geval onder onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor uitkering in aanmerking komen.

- Mw. drs. Akkie Zaal, gezondheidszorgpsycholoog / neuropsycholoog / EMDR - therapeut
- Mw. Josan van de Mortel, biofeedbacktherapeut / maatschappelijk werker / relatietherapeut